



## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

### 1. SERVIZI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI

Le presenti Condizioni Generali di Servizio (CGS), unitamente agli ulteriori termini e condizioni contenuti negli Ordini di Servizio (OdS), disciplinano la fornitura ai clienti dei servizi offerti da SA Sicurezza S.r.l., con sede in Via Leonardo Da Vinci 2 – Monterotondo (RM), C.A.P. 00015, P.IVA IT13382541004. I contratti tra SA Sicurezza S.r.l. e il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di SA Sicurezza S.r.l. del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi.

In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali ed il singolo OdS, quest'ultimo prevale.

### 2. DURATA E DIRITTO DI RECESSO

Le presenti CGS hanno durata indeterminata, diversamente dai contratti relativi ai singoli Servizi che avranno la durata indicata nel relativo OdS.

#### AVVISO SPECIALE PER I CONSUMATORI:

*Il Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ('Consumatore'), avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dalle presenti CGS e/o da un singolo OdS entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviarsi, a mezzo lettera raccomandata a/r, a SA Sicurezza S.r.l., Via Leonardo Da Vinci 2 – Monterotondo (RM), C.A.P. 00015, prima della scadenza del periodo di recesso. Le informazioni circa l'esercizio del diritto di recesso fornite da SA Sicurezza S.r.l. al Cliente sono visibili in calce al presente documento.*

#### ECCEZIONE AL DIRITTO DI RECESSO

*Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte di SA Sicurezza S.r.l. qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di SA Sicurezza S.r.l.*

A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, SA Sicurezza S.r.l. provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questi ricevuti, comprensivi, ove siano state sostenute, delle spese di consegna. SA Sicurezza S.r.l. eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo



espresso accordo diverso con il Cliente e a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. SA Sicurezza S.r.l. non sarà tenuta a rimborsare le spese di consegna qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa di quella offerta da SA Sicurezza S.r.l.; resta inteso che SA Sicurezza S.r.l. potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Salvo che SA Sicurezza S.r.l. non ritiri i beni direttamente, il Cliente avrà l'onere di restituire i beni senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a SA Sicurezza S.r.l. la sua decisione di recedere dalle presenti CGS o da un ODS. I relativi costi di spedizione sono a carico del Cliente, salvo il caso in cui SA Sicurezza S.r.l. non avesse informato il Cliente al riguardo all'atto della conclusione del contratto.

### **3. RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI**

Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller) che offre, anche gratuitamente, servizi di SA Sicurezza S.r.l., il Cliente stesso dovrà conformarsi alle seguenti condizioni:

- a) Il Reseller si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti CGS nonché quelle previste dei singoli ODS relativi ai servizi richiesti, così come a rispettare e far rispettare ai propri clienti le policies. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di SA Sicurezza S.r.l. Per le conseguenze di cui all'art. 7, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti del cliente finale.
- b) Il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine. Il Cliente dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno le presenti CGC e i singoli ODS nonché diritti di terzi. In particolare nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, che le richieste saranno relativi a Nomi a Dominio di cui il cliente finale registrante ha dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto e di tenere indenne SA Sicurezza S.r.l. In caso di azione legale che possa scaturire dalla condotta illecita del Cliente. In tale ipotesi il Cliente e non avrà diritto ad alcun rimborso per i servizi resi in violazione di norme di legge o di diritti di terzi.
- c) Il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a SA Sicurezza S.r.l. Di ogni eventuale aggiornamento.
- d) Il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa al Cliente e a raccogliere il relativo consenso al trattamento del dato laddove richiesto per legge anche in merito ai

dati che lo stesso dovrà obbligatoriamente comunicare a SA Sicurezza S.r.l. E alle rispettive Authorities al fine di poter erogare il servizio richiesto.

- e) Il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che SA Sicurezza S.r.l. Ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di SA Sicurezza S.r.l., nel caso di mancato tempestivo invio delle informazioni di cui al presente punto. Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio.
- f) Il Reseller sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare SA Sicurezza S.r.l., per ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti SA Sicurezza S.r.l.

#### **4. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE - USER ID E PASSWORD**

Nel completare le procedure di registrazione ai Servizi, il Cliente si obbliga a seguire le indicazioni indicate sul sito di SA Sicurezza S.r.l. e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Fermo restando che la procedura di registrazione ai Servizi si conclude esclusivamente per via telematica, il Cliente, nei casi previsti sul sito di SA Sicurezza S.r.l., potrà scegliere di procedere alla comunicazione dei propri dati per via telefonica ad un operatore SA Sicurezza S.r.l., anziché per via telematica. In quest'ultimo caso il Cliente si impegna a seguire le indicazioni dell'operatore oltre che la procedura indicata sul sito di SA Sicurezza S.r.l.

Il Cliente si obbliga a informare tempestivamente SA Sicurezza S.r.l. di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati. Qualora poi il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti, SA Sicurezza S.r.l. avrà facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il Cliente non provveda a sanare tali mancanze.

SA Sicurezza S.r.l. si riserva tale facoltà anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o titolari di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dal Cliente. In occasione della prima richiesta di attivazione di un Servizio da parte del Cliente, SA Sicurezza S.r.l. attribuirà allo stesso uno User ID ed una Password. Il Cliente riconosce che tali User ID e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente ai Servizi. Le Parti riconoscono e convengono che tali User ID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. Il Cliente pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate User ID e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie User ID e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi. In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da SA Sicurezza S.r.l. e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti



delle presenti CGS e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

#### **4. NATURA DEI SERVIZI - CORRISPETTIVI E PAGAMENTI**

La natura e il tipo dei Servizi prestati da SA Sicurezza S.r.l. al Cliente è descritta nei singoli OdS relativi ai Servizi. I Corrispettivi per i Servizi nonché i termini e le modalità per il pagamento dei Corrispettivi sono quelli stabiliti negli OdS o nelle offerte commerciali disponibili sul sito web o portate a conoscenza del cliente. Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il Cliente ha la facoltà di scegliere tra i diversi strumenti di pagamento autorizzati da SA Sicurezza S.r.l. (Paypal, Carta di Credito, e bonifico bancario). Qualora il Cliente abbia prescelto il rinnovo automatico dei Servizi e abbia associato una delle modalità di pagamento sopraindicate, in particolare abbia associato una carta di credito o un account PayPal, autorizza SA Sicurezza S.r.l. ad effettuare il servizio di incasso per i rinnovi utilizzando lo stesso strumento di pagamento indicato dal Cliente al momento dell'acquisto, salvo espressa richiesta di modifica effettuata direttamente dal Cliente sul proprio pannello di controllo. Il Cliente potrà in qualsiasi momento associare nuovi strumenti di pagamento e modificare i proprio dati, il Cliente, per cancellare l'accordo di fatturazione con PayPal, dovrà procedere entrando nel Profilo del proprio conto Paypal e seguire la procedura di cancellazione dalla apposita pagina sul proprio account Paypal. In caso di rinnovo tacito dei servizi, il Cliente autorizza espressamente SA Sicurezza S.r.l. ad addebitare i corrispettivi, per i Servizi con cadenza periodica, sulla base delle tempistiche di rinnovo previste per i singoli servizi e/o in base alle richieste dei Clienti. Il Cliente garantisce sin d'ora la disponibilità delle somme necessarie per effettuare i pagamenti. A seguito del pagamento on line, SA Sicurezza S.r.l. provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica idonea fattura di pagamento. Per i servizi a rinnovo automatico il Cliente prende atto che in caso di rinnovo verrà applicato il prezzo di listino pubblicato ed in vigore alla data del rinnovo. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo. In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, SA Sicurezza S.r.l. avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cc. e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto di SA Sicurezza S.r.l. al risarcimento dell'eventuale maggior danno. SA Sicurezza S.r.l. si riserva la possibilità, previa comunicazione mediante annunci sul sito [www.SA Sicurezza.it](http://www.SA Sicurezza.it), di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'acquisto. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare a SA Sicurezza S.r.l. ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

#### **5. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO (CGS) E/O DEGLI ORDINI DI SERVIZIO (ODS)**



SA Sicurezza S.r.l. si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti CGS nonché i termini e le condizioni degli OdS, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni, qualora ricorrano i seguenti motivi:

- a) Mutamenti delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo, fornitori e partner commerciali) e/o conseguenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o alla modifica di disposizioni esistenti (incluse le regole imposte dalle Authority dei nomi a dominio);
- b) Necessità di mantenere un adeguato livello di servizio;
- c) Assicurare adeguati standard di sicurezza della piattaforma;
- d) Entrata in vigore di nuove disposizioni di legge;
- e) Oppure vi sia una modifica dei prezzi di vendita dei servizi.

Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito di SA Sicurezza S.r.l. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, oppure un aumento dei prezzi di vendita dei servizi, il Cliente avrà facoltà di recedere da un OdS o dalle CGS allora applicabili, inviando a SA Sicurezza S.r.l. La relativa comunicazione entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

## **6. UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate negli OdS ed in modo tale da non compromettere, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi. Nei casi di particolare gravità ed urgenza SA Sicurezza S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o interrompere la fornitura del Servizio anche senza preventiva comunicazione al Cliente qualora rilevi, a proprio insindacabile giudizio e/o a seguito di segnalazione di terzi, indici dai quali risulti che le modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, o da altri soggetti autorizzati dal Cliente, possano, direttamente o indirettamente, cagionare danni a SA Sicurezza S.r.l. o a terzi nonché compromettere la stabilità, sicurezza e qualità dei Servizi offerti in condivisione, fatto salvo il diritto di SA Sicurezza S.r.l. al risarcimento del danno.

Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili.

In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di SA Sicurezza S.r.l.. Il Cliente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica.



Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. SA Sicurezza S.r.l. ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.Lgs 196/03 a tutela della privacy. SA Sicurezza S.r.l. sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da SA Sicurezza S.r.l. e coinvolga anche indirettamente un Servizio di SA Sicurezza S.r.l. o direttamente la struttura tecnica di SA Sicurezza S.r.l. (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso SA Sicurezza S.r.l.).

Fermo restando quanto sopra indicato, SA Sicurezza S.r.l. si riserva il diritto di sospendere il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività che violino gli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di SA Sicurezza S.r.l., dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro SA Sicurezza S.r.l. avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di SA Sicurezza S.r.l. ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un OdS per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto SA Sicurezza S.r.l. non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne SA Sicurezza S.r.l. da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti CGS o con un OdS e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

## **7 - COMUNICAZIONI TRA LE PARTI**

Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti CGS e/o dei singoli OdS. Le comunicazioni verranno inviate da SA Sicurezza S.r.l. all'indirizzo indicato dal Cliente e quest'ultimo si impegnerà ad aggiornare tale indirizzo in caso di variazioni e a controllarlo su base quotidiana per essere tempestivamente informato delle comunicazioni inviate alla sua attenzione.

## **8 - DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE**

SA Sicurezza S.r.l. rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc) e a quant'altro sia



stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi acquistati attraverso i singoli OdS dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

#### **9 - LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA' DI SA SICUREZZA S.R.L.**

SA Sicurezza S.r.l. si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli OdS. Il Cliente conviene e concorda che SA Sicurezza S.r.l. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di SA Sicurezza S.r.l. quali, a titolo esemplificativo: eventi di forza maggiore; eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente. In caso di interruzione del Servizio, SA Sicurezza S.r.l. si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che SA Sicurezza S.r.l. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti CGS o di un OdS, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. SA Sicurezza S.r.l. non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti CGS o di ogni singolo OdS. Il Cliente è informato che i Servizi potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i Servizi sono soggetti.

#### **10 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

SA Sicurezza S.r.l. potrà risolvere le presenti CGS e ciascun OdS, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cc., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto agli artt. 4, 5, e 7 delle presenti CGS, salvi ed impregiudicati i diritti di SA Sicurezza S.r.l. al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni.

#### **11 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Tivoli. Nel caso di contratto stipulato da Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente. Il Cliente è informato che in alternativa alla controversia giudiziale, sia il Cliente che SA Sicurezza S.r.l. potranno avvalersi della soluzione alternativa delle dispute on line, SA Sicurezza S.r.l. sarà contattabile dall'organismo al seguente indirizzo [info@sasicurezza.it](mailto:info@sasicurezza.it).

## 12. INFORMAZIONI RILEVANTI PER I CONSUMATORI AI SENSI DELL'ART. 49 DEL CODICE DEL CONSUMO:

*Le presenti Informazioni Rilevanti si applicano alla categoria dei cd. "Consumatori", così come definiti all'art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. 206/2005 e formano parte integrante delle Condizioni Generali di Servizio applicate da SA Sicurezza S.r.l. e degli Ordini di Servizio relativi ai Servizi acquistati a distanza o fuori dei locali commerciali.*

### Il cliente/consumatore è informato di quanto segue:

- a. **SA SICUREZZA:** SA Sicurezza s.r.l. è un'azienda con sede in Via Leonardo Da Vinci 2 – Monterotondo (RM), C.A.P. 00015, numero di telefono: 06/92956558, numero di fax: 06/92912731, indirizzo e-mail di contatto: [info@sasicurezza.it](mailto:info@sasicurezza.it).
- b. **Servizi offerti** i servizi offerti riguardano la consulenza e la formazione per la sicurezza sul lavoro ed igiene alimentare. Le caratteristiche principali di ognuno di questi servizi sono visibili e facilmente accessibili dall'home page del sito di [www.sasicurezza.it](http://www.sasicurezza.it);
- c. **Prezzo dei servizi:** il prezzo totale dei servizi, comprensivi delle imposte e di eventuali spese di spedizione, di consegna o postali, sono facilmente accessibili all'interno di ciascuna area dedicata ai servizi;
- d. **Modalità di pagamento:** le modalità di pagamento per acquistare un servizio di SA Sicurezza.it sono indicate in ogni singolo Ordine di Servizio.  
Generalmente SA Sicurezza.it accetta le seguenti modalità di pagamento:
  - a) carta di credito e carte prepagate,
  - b) paypal;
  - c) postepay;
  - d) bonifico bancario;
- e. **Reclami:** i reclami dei Clienti, che potranno pervenire a SA Sicurezza a mezzo RACCOMANDATA A/R al seguente indirizzo Via Leonardo Da Vinci 2 - 00015 - Monterotondo (RM) al seguente indirizzo [info@sasicurezza.it](mailto:info@sasicurezza.it) e vengono gestiti da SA Sicurezza secondo l'ordine di arrivo, salvo i casi più gravi che vengono gestiti con precedenza rispetto agli altri. In ogni caso SA Sicurezza offre il massimo supporto ai propri Clienti e mediamente risponde ai reclami entro 3 giorni lavorativi dal loro ricevimento.
- f. **Esecuzione dei servizi:** l'esecuzione del servizio da parte di SA Sicurezza inizia a seguito del ricevimento del pagamento da parte del Cliente e viene concluso nei termini indicati nella parte illustrativa di ogni singolo servizio, come detto in precedenza, facilmente accessibile dall'Home Page, nonché nei singoli Ordini di Servizio;



### **13. DISCIPLINA PER IL RECESSO DEI SERVIZI**

Si ricorda ex Art. 3 comma 1 lett. A) del D.lgs. 206/2005 - si intende per consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Pertanto il codice del consumo non si applica per i servizi a favore delle società.

Di seguito verranno definite le modalità di esercizio del diritto di recesso per i diversi ordini di servizio che vengono erogati dalla SA Sicurezza S.r.l.

- a) **CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE:** il diritto di recesso è ammesso per ogni consumatore, così definito ex. Art. 3 comma 1 lett. A) del D.lgs. 206/2005, entro 14 giorni a far data dall'avvenuto pagamento. Tuttavia, in ragione della presenza di informazioni personali che impediscono alla SA Sicurezza S.r.l. di riutilizzare il titolo da altri consumatori, nell'istante in cui il consumatore venga in possesso del titolo acquisito con la frequenza del corso, si ha la cessazione del diritto di recesso del servizio.
- b) **CORSI DI FORMAZIONE IN AULA:** il diritto di recesso è ammesso per ogni consumatore, così definito ex. Art. 3 comma 1 lett. A) del D.lgs. 206/2005, entro 14 giorni a far data dall'avvenuto pagamento dell'acconto della quota di partecipazione. Il diritto di recesso, inoltre, non può essere esercitato alla scadenza del 7° giorno precedente all'inizio del corso in quanto con l'iscrizione, il consumatore, procede a limitare la disponibilità dei posti nell'aula a disposizione della SA Sicurezza S.r.l. Inoltre, si intende altresì decaduto il diritto di recesso, nell'istante in cui il consumatore venga in possesso del titolo acquisito con la frequenza del corso, in ragione della presenza di informazioni personali che impediscono alla SA Sicurezza S.r.l. di riutilizzare il titolo da altri consumatori.
- c) **CORSO EX REC:** il diritto di recesso è ammesso per ogni consumatore, così definito ex. Art. 3 comma 1 lett. A) del D.lgs. 206/2005, entro 14 giorni a far data dall'avvenuto pagamento dell'acconto della quota di partecipazione. Il diritto di recesso, decade allo scadere del 3 giorno a far data dalla comunicazione da parte della SA Sicurezza S.r.l. delle credenziali di accesso alla piattaforma di studio on-line. In ragione della presenza di informazioni personali che impediscono alla SA Sicurezza S.r.l. di riutilizzare il titolo per altri utenti. Si intende altresì cessato il diritto di recesso nell'istante in cui l'utente effettua il primo Log-in nella piattaforma di studio utilizzando le credenziali fornite dalla SA Sicurezza S.r.l.
- d) **REDAZIONE DI DOCUMENTAZIONE:** il diritto di recesso è ammesso per ogni consumatore, così definito ex. Art. 3 comma 1 lett. A) del D.lgs. 206/2005, entro 14 giorni dalla richiesta del servizio. Si intende decaduto il diritto dell'esercizio di recesso nei casi in cui la documentazione richiesta è stata consegnata.

## MODULISTICA PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

### MODULO DI RECESSO

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Con la presente io sottoscritto \_\_\_\_\_

Residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_

Notifico il recesso del mio contratto avente oggetto i seguenti servizi:

---

---

---

Stipulato in data \_\_\_\_\_

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_